

Outil n°1

DIAGRAMME D'ENCHAÎNEMENT DES ACTIVITES

Cet outil permet de reconstituer l'enchaînement des activités entre les acteurs en précisant :

- ✍ la nature des activités
- ✍ les informations et documents reçus et transmis,
- ✍ les outils du système d'informations,
- ✍ les modes de transmission des informations,
- ✍ le temps de cycle, le temps travaillé,
- ✍ les procédures d'escalade...

Diagramme d'enchaînement des activités

Activités	Qui	Comment : méthodes, moyens, SI associés...	Références : modalités