

Outil n°7

La méthode de résolution de problème

Cette méthode de résolution de problème permet :

- ✍ d'identifier le problème à traiter
- ✍ de rechercher l'ensemble des causes
- ✍ de trouver des solutions
- ✍ de choisir la solution la plus appropriée

Cette méthode permet une grande rigueur et une grande créativité grâce à des outils adaptés aux différentes étapes.

Une méthode	Des outils
1) S'informer sur le problème, poser le problème	QOOQCCP, est, n'est pas Feuilles de relevés, diagramme de Pareto Histogramme
2) Rechercher les causes probables	Brainstorming, QOOQCCP, règle des 5M Diagramme d'Ishikawa
3) Déterminer les causes réelles	QOOQCCP, enquête, tableau de recueil de données, graphique, histogramme, diagramme de Pareto
4) Rechercher des solutions, les évaluer et choisir la meilleure	Brainstorming, analyse multicritères, matrice de compatibilité, vote pondéré
5) Mettre en œuvre la solution	QOOQCCP
6) Contrôler les résultats	QOOQCCP, indicateurs, tableaux de bord